

Dosita srl

Via Dr. Renato Balducci, 39 INT.1 - 02043 Contigliano (RI) – ITALY

tel: +39 393 8917942 fax: 0746 410410 e-mail: info@trattamento-acque.net Web site: www.trattamento-acque.net

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità di fornire con continuità servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità alle prescrizioni di Gestione Qualità contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma costituiscono la base della presente politica per la qualità.

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che la DOSITA ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ad accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Qualità e la conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- a garantire i processi per il miglioramento continuo dell'Organizzazione
- a fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti, dell'Organizzazione stessa e ai requisiti cogenti applicabili.
- a comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti anzidetti.

La Direzione Aziendale ha stabilito i seguenti macro obiettivi:

- FATTURATO
- QUALITÀ DEL PROCESSO DI LAVORO
- QUALITÀ DEI FORNITORI

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Controllare i costi della non qualità (contenimento dei costi generali)
- Monitorare con sistematicità i processi di lavoro, attraverso adeguata pianificazione e opportuno controllo sui servizi erogati.
- Monitorare il livello di soddisfazione della Clientela con opportune modalità
- Monitorare le prestazioni dei fornitori.

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un QUADRO STRUTTURALE per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione